

Индивидуальный предприниматель Балаур Богдан Юрьевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующий на основании листа записи в ЕГРИП от 08.12.2017, с одной стороны, и «Покупатель» (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающее Товар(ы) на сайте www.flandria.ru) с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в случае принятия Покупателем условий настоящего договора-оферты (далее Договор), пришли к соглашению о нижеследующем:

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением Продавца заключить Договор на указанных ниже условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Покупателем действий, предусмотренных разделом 4 Договора (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению договора в порядке, предусмотренном п.п. 2 и 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (письменная форма договора).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились о следующих понятиях и определениях:

«Заказ» - запрос Покупателя на приобретение Товара. Заказ считается полученным Продавцом после формирования Продавцом счёта на оплату Заказа.

«Товар» - продукция, предлагаемая Продавцом Покупателю. [Полная информация о товаре](#)

Наименование и количество Товара, приобретаемого Покупателем, указывается в Заказе.

1.2. Согласованные в п. 1.1 Договора понятия и определения применяются Сторонами в документообороте в рамках исполнения настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать заказанный Покупателем Товар (при его наличии у Продавца) в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества, в надлежащей упаковке и с соответствующей документацией в согласованные Сторонами сроки. Наименование и количество Товара определяется в Заказе Покупателя, фиксируются в накладных и Счете.

3.1.2. Передать Покупателю Товар свободным от любых прав на него третьих лиц.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. Обеспечить приёмку Товара. [Рекомендации по проверке качества купленного товара](#)

3.2.2. Оплатить передаваемый Товар в соответствии с положениями раздела 6 Договора.

3.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю после оплаты полной стоимости Товара и получения Товара Покупателем. С указанного момента Продавец считается выполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Настоящая оферта считается принятой (акцептированной) Покупателем в случае совершения следующих действий:

- Принятия Покупателем условий Договора-оферты и оформление Заказа;
- Перечисление/передача Покупателем, либо уполномоченными им третьими лицами, денежных средств в счёт оплаты будущих и/или уже совершенных Заказов.

5. ОТГРУЗКА И ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Условия отгрузки и приемки товара указаны в разделе [Сроки, порядок и условия отгрузки и приемки товара](#).

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена за единицу Товара сообщается Продавцом Покупателю путем опубликования цены Товара на сайте Продавца. Цена Товара, указанная в счете, имеет большую юридическую силу. Цены в Счете указываются в рублях РФ.

6.2. Порядок расчетов указан в разделе [Процедура покупки](#).

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензионный порядок урегулирования споров по вопросам количества и качества Товара обязателен. Порядок предъявления и рассмотрения претензий указан в [Регламенте урегулирования претензий по количеству и качеству](#).

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Сторон, руководствуясь действующим законодательством РФ. В случае если стороны не могут урегулировать спор в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента размещения на сайте www.flandria.ru и действует до момента полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Балаур Б.Ю.

Наименование	ИП Балаур Богдан Юрьевич
ИНН	771775060304
ОГРНИП	317774600578176
Юридический адрес	129164 г. Москва, пр-т Мира, д.124, к.14, кв.43
Фактический адрес	141100 МО г. Щелково, 1-ый Советский переулок д.25, офис 300
Расчетный счет	40802810400000396728 в АО «ТИНЬКОФФ Банк» г.Москва
БИК Банка	044525974
Корр.счет Банка	30101810145250000974
Телефон	8-495-660-3573
Эл.почта	office@flandria.ru

Приложения к настоящему Договору:

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «УСЛОВИЯ ПОКУПКИ НА САЙТЕ www.flandria.ru»

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 «РЕГЛАМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ»

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 «РЕКОМЕНДАЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ ПО ПРОВЕРКЕ КАЧЕСТВА КУПЛЕННОГО ТОВАРА»

г. Щелково, Московская область

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ НА САЙТЕ WWW.FLANDRIA.RU

Индивидуальный предприниматель Балаур Богдан Юрьевич предоставляет службу покупок онлайн, которая позволяет приобретать в Интернет-магазине обивочные и декоративные ткани из ассортимента Компании.

Мы просим Вас ознакомиться с общими условиями покупки, совершаемой на нашем сайте. Ваша работа с сайтом подтверждает принятие Вами общих условий работы с сайтом.

В случае возникновения вопросов по работе сайта и процедуры совершения покупок через данный интернет-ресурс, просим Вас связаться с отделом по работе с клиентами по тел.: 8 (495) 660-35-73 или по e-mail: info@flandria.ru.

Ниже приводится перечень условий, регулирующих продажу товаров посредством сайта ИП Балаур Б.Ю., расположенного по адресу: Россия, 141100 Московская обл., г. Щелково, 1-й Советский переулок., д.25, офис 300.

Права Владельца

Все иллюстрации, фотографии, графика, дизайн, программы и любые другие элементы этого сайта являются собственностью владельца сайта. Копирование или использование элементов этого сайта не подразумевает передачу прав собственности.

Строго запрещены: любое воспроизведение, публикация, передача, внесение изменений или распространение элементов настоящего сайта (включая программное обеспечение).

Контакты

В случае возникновения любых вопросов или предложений просим Вас направлять все запросы в отдел по работе с клиентами по тел.: 8 (495) 660-35-73 или по e-mail: info@flandria.ru

Режим работы компании: с понедельника по пятницу с 9:30 до 17:30 (по московскому времени).

Информация о товаре

На сайте компании Вы можете приобрести мебельные и декоративные ткани.

По каждому наименованию товара предоставляется следующая информация:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Название ткани | <input type="checkbox"/> Фотография с удаленного ракурса и фотография с приближением |
| <input type="checkbox"/> Вид ткани | <input type="checkbox"/> Имя дизайнера, по эскизам которого была создана ткань |
| <input type="checkbox"/> Конструкция ткани | <input type="checkbox"/> Показатели износостойкости ткани при тестировании на приборе Мартиндейла |
| <input type="checkbox"/> Состав ткани | <input type="checkbox"/> Дополнительные свойства ткани |
| <input type="checkbox"/> Наличие ткани на складе | <input type="checkbox"/> Правила ухода за тканью |
| <input type="checkbox"/> Цвет ткани* | <input type="checkbox"/> Настроение, в котором выдержана ткань |
| | <input type="checkbox"/> Цена ткани в рублях за погонный метр/ штуку |

**Перед выкладкой фото тканей на сайт Компании собственник сайта проводит дополнительную обработку фотографий для того, чтобы цвета тканей на фотографиях выглядели наиболее приближенными к реальному цвету ткани. При этом оттенок ткани на экране Вашего компьютера может искажаться с связи с индивидуальными особенностями цветопередачи мониторов. В связи с этим ИП Балаур Б.Ю. не может гарантировать, что оттенок цвета ткани, который Вы видите на компьютере, будет в точности соответствовать реальному оттенку цвета ткани.*

Процедура покупки

Для того, чтобы приобрести товар в интернет-магазине, Вам необходимо выбрать желаемый товар на сайте www.flandria.ru и добавить его в свою «корзину», затем при желании зарегистрироваться/авторизоваться в «Личном кабинете» на сайте.

В Вашей «корзине» находятся товары с указанием наименования выбранного товара, желаемого количества (в погонных метрах и/или штуках) и цены в рублях (включая все налоги). Внимание: в цену товара, указанную при оформлении заказа, не включены расходы по доставке товара, поскольку эти затраты напрямую зависят от места доставки товара и не могут быть просчитаны заранее.

Затем необходимо заполнить бланк заказа, указав в нем все необходимые данные. Эти данные помогут нам обработать заказ в кратчайшие сроки и облегчат Вам в дальнейшем процедуру покупки. С помощью «личного кабинета» на сайте можно просматривать историю Ваших заказов. Напоминаем Вам, что необходимо внимательно и корректно заполнить данные в бланке заказа во избежание ошибок и проблем при совершении и доставке покупок.

После того, как Ваш заказ будет обработан и готов к отгрузке, с Вами свяжутся наши менеджеры отдела по работе с клиентами.

Покупки в интернет-магазине www.flandria.ru оплачиваются кредитными и дебетовыми картами (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Maestro). Также возможна оплата товара при его получении наличными курьеру, посредством перечисления денег на счет Компании, и оплата по банковским квитанциям. Насколько это позволяет выбранная Вами

опция оплаты, резервирование денег на Вашем счету осуществляется в размере всей суммы заказа, размещенного в интернет-магазине, в режиме реального времени.

Сумма оплаты заказа будет списана с Вашего счета в момент оформления покупки посредством оплаты через платежную систему «Тинькофф» и после проверки всех предоставленных Вами данных.

Помимо этого, по факту размещения заказа Вам будет отправлено автоматическое сообщение по электронной почте с описанием заказа и предоставленными Вами личными данными. Неполучение такого сообщения своевременно может быть вызвано временными проблемами связи в сети или ошибкой в написании Вами адреса электронной почты. В обоих случаях в подобной ситуации рекомендуем Вам связаться с нашим отделом по работе с клиентами.

Сроки, порядок и условия отгрузки и приемки товара

Поставка товара осуществляется со склада ИП Балаур Б.Ю., расположенному по адресу: Россия, 141100 Московская обл., г. Щелково, 1-й Советский переулок., д.25, офис 300. Покупатель имеет возможность самостоятельно забрать товар со склада Компании.

В случае, если адрес доставки, указанный покупателем в бланке заказа, находится в пределах Москвы и Московской области, товар может быть доставлен силами транспортных компаний (доставка осуществляется за счет покупателя), а также за отдельную плату может быть доставлен экспресс-службой в течение 24 часов (в рабочие дни) с момента зачисления оплаты за заказ на счет Компании.

В другие регионы РФ товар доставляется силами транспортных компаний, и доставка осуществляется за счет покупателя. [Тарифы на доставку.](#)

Представленный на сайте товар строго соответствует требованиям стандартов и технических условий, установленных законодательством РФ для данного вида товара. Гарантийный срок на товар устанавливается на период в 12 месяцев и исчисляется с момента отгрузки товара покупателю.

После прихода товара к покупателю, приемка товара по количеству, ассортименту и качеству должна быть осуществлена покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней и происходит на основании метража, указанного на бирке, прикрепленной к ткани.

В случае выявления расхождений фактически пришедшего метража ткани с метражом, указанным в отгрузочных документах, Покупатель в течение 2 (двух) рабочих дней со дня приемки товара имеет право составить и отправить в адрес ИП Балаур Б.Ю. посредством электронной почты (полноцветная отсканированная копия в хорошем разрешении) и Почты России (оригинал) [Акт Расхождений Фактического Прихода с количественными данными в отгрузочных документах.](#)

В данном Акте покупатель выбирает желаемую опцию компенсации ему недопоставленной ткани:

- 1) возврат на счет Покупателя суммы денег за недопоставленное количество тканей,
- 2) отправкой в адрес Покупателя недопоставленного количества тканей,
- 3) замена за счет Продавца некорректно отправленной ткани на корректную ткань.

Важно: Обоснованные претензии по несоответствию фактически полученного количества товара с соответствующими данными в отгрузочных документах принимаются Продавцом только в целом отрезе/купоне ткани при наличии оригинального штампа Компании с обоих концов (в случае отгрузок погонными метрами) / на каждой единице (в случае штучных отгрузок) полученного Товара.

Претензии к недомеру ткани в раскрое или в готовом изделии Компанией не принимаются.

При получении Компанией от покупателя заполненного Акта Расхождений Фактического Прихода с количественными данными в отгрузочных документах, ИП Балаур Б.Ю. обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта принять решение по вопросу недопоставки.

В случае несоответствия качества или ассортимента полученного товара по сравнению с размещенным заказом, Покупатель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения товара имеет право составить и отправить в адрес Компании посредством электронной почты (полноцветная отсканированная копия в хорошем разрешении) и Почты России (оригинал) [Акт о Несоответствии Поставленного Товара по качеству и ассортименту.](#)

В данном Акте покупатель выбирает желаемую опцию компенсации ему некорректно поставленной ткани:

- 1) возврат некорректно поставленного товара и уплаченной за него суммы денег на счет Покупателя,
- 2) замена за счет Продавца некорректного товара на корректный, соответствующий размещенному заказу,
- 3) возврат на счет Покупателя частичной компенсации уплаченной за товар суммы денег.

Важно: Обоснованные претензии по несоответствию поставленного Товара по качеству и ассортименту принимаются Продавцом только:

- а) в целом отрезе/купоне ткани при наличии оригинального штампа Компании с обоих концов (в случае отгрузок погонными метрами) / на каждой единице (в случае штучных отгрузок) полученного Товара. Претензии к недомеру ткани в раскрое или в готовом изделии не принимаются;
- б) в случае, если количество и характер точечных и продольных дефектов в полученном товаре превосходит допустимые стандарты для высококачественных тканей, приведенных в [Инспекционном стандарте](#), при получении Компанией от покупателя заполненного Акта Несоответствия Поставленного Товара по качеству и ассортименту, ИП Балаур Б.Ю. обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта принять решение по вопросу некорректной поставки.

Для своевременного выявления потенциальных несоответствий качества и количества купленного Товара, Покупателю рекомендуется ознакомиться с нашими [Рекомендациями по проверке качества купленного товара.](#)

Валюта и налоги

Все цены на сайте указаны в рублях РФ и включают все налоги.

После того, как Вы закончите оформление заказа и перед его оплатой, Вы получите возможность ознакомиться со сводной формой заказа с указанием всех заказываемых товаров, их ценой и общей ценой покупки (включая все налоги и расходы по упаковке товара).

Формы оплаты

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА - клиенты компании имеют возможность выбрать один из следующих вариантов оплаты заказов:

- 1) банковский перевод на р/счет ИП Балаур Б.Ю. на основании выставленного в адрес покупателя счета,
- 2) банковский перевод на р/счет ИП Балаур Б.Ю. на основании заполненной банковской квитанции,
- 3) наличными курьеру транспортной компании при получении заказа,
- 4) наличными при самовывозе товара со склада Компании.

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА - клиенты ИП Балаур Б.Ю. имеют возможность выбрать один из следующих вариантов оплаты заказов:

- 1) списанием суммы заказа с личного банковского счета посредством онлайн оплаты с помощью кредитных и дебетовых карт типа Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Maestro,
- 2) банковский перевод на р/счет ИП Балаур Б.Ю. на основании заполненной квитанции банка,
- 3) наличными курьеру транспортной компании при получении заказа,
- 4) наличными при самовывозе товара со склада Компании.

Для платежей с помощью кредитных или дебетовых карт при условии, что эмитент карты позволяет такие платежи, резервирование денег на личном счету покупателя осуществляется в размере всей суммы заказа, размещенного в интернет-магазине, в режиме реального времени. При этом деньги будут списаны со счета покупателя в момент отправки заказа посредством оплаты через платежную систему «Тинькофф» после проверки всех предоставленных вами данных.

При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей «Тинькофф», которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин ИП Балаур Б.Ю., их обработка полностью защищена системой «Тинькофф», и никто не может получить персональные и банковские данные клиента, оплатившего заказ с помощью личной карты.

В качестве дополнительной меры безопасности, а также, участвуя в программе по предотвращению мошенничества в интернете, ИП Балаур Б.Ю. оставляет за собой право проверять достоверность информации, предоставленной клиентом при заполнении данных в «Личном Кабинете» и при оформлении бланков заказов, и дополнительно принимать все необходимые меры безопасности вплоть до одностороннего аннулирования размещенного заказа.

Политика безопасности и конфиденциальности

Информация, которую Вы предоставляете интернет-магазину ИП Балаур Б.Ю., будет использована исключительно для внутренних целей Компании, как то - для корректного оформления покупки товара, облегчения процессов навигации по сайту и работы с сайтом Компании, а также для того, чтобы иметь возможность информировать своих клиентов по электронной почте о новых продуктах, специальных предложениях и новостях, связанных с Сайтом и/или с Компанией.

ИП Балаур Б.Ю. гарантирует своим клиентам, что информация, предоставленная ими, не будет передана третьим лицам или компаниям.

Расписание работы интернет-магазина

Вы можете делать покупки в интернет-магазине ИП Балаур Б.Ю.

24 часа в сутки

7 дней в неделю

365 дней в году.

Регулирующее законодательство и юрисдикция

Все условия продажи регулируются российским законодательством. Все продажи, сделанные через интернет-магазин www.flandria.ru считаются сделанными по месту расположения ИП Балаур Б.Ю. В случае возникновения разногласий между сторонами-участниками настоящего договора, компетентные органы для разрешения конфликтных ситуаций будут определены действующим для каждого конкретного случая законодательством.

Реквизиты

ИП Балаур Б.Ю.

ИНН 771775060304

ОГРНИП 317774600578176

Юридический адрес 129164 г. Москва, пр-т Мира, д.124, к.14, кв.43

Фактический адрес 141100 МО г. Щелково, 1-ый Советский переулок д.25, офис 300

Расчетный счет 40802810400000396728

в АО «ТИНЬКОФФ Банк» г. Москва

БИК Банка 044525974

Корр.счет Банка 30101810145250000974

ПОДРОБНЫЙ РЕГЛАМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ ТКАНЕЙ, ПОСТАВЛЕННЫХ ИП Балаур Б.Ю.

1. Общие положения

Настоящие Правила устанавливают дополнительные обязательные требования между Продавцом и Покупателем в части работы с претензиями.

2. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

2.1. В случае выявления несоответствия поставленной продукции или условий поставки Договору Покупатель обязан заранее предупредить Продавца о претензии, выслав по электронной почте или по факсу копию Акта претензии. В Акте обязательно должна быть ссылка на Товарную накладную, по которой был получен товар и прикреплена копия бирки отреза, по которому составлена претензия.

2.2. Правильно оформленная претензия поступает к Продавцу, который принимает решение о дальнейшей судьбе Товара. Могут быть приняты следующие решения:

2.2.1. Принять возврат Товара с инспекцией на складе Продавца;

2.2.2. Договориться с покупателем о частичной или полной компенсации стоимости поставленного товара без возврата товара на склад Продавца.

2.3 В случае принятия решения о возврате 2.2.1 Покупатель должен: согласовать с менеджером клиентской службы Компании дату осуществления возврата и обеспечить наличие следующих сопроводительных документов:

-- копию отгрузочной накладной от Покупателя (по форме Торг-12);

-- оригинал Акта претензии.

2.4. После проведения инспекции (п.2.2.1) и подтверждения обоснованности претензии происходит полный или частичный возврат стоимости товара и его доставки Покупателю.

2.5. При отказе в полном или частичном удовлетворении претензии, Продавец письменно уведомляет Покупателя и документально мотивирует свой отказ.

3. СРОКИ И УСЛОВИЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

3.1. Решения по претензиям, при наличии требуемых документов, принимаются Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Продавцом рекламационного акта от Покупателя. Если Продавец по каким-либо причинам не может рассмотреть данный вопрос в указанный срок, то он обязан заранее предупредить об этом Покупателя, с указанием уважительной причины и назначением нового срока вынесения решения по рекламации.

3.2. В случае принятия возврата товара Продавец должен провести инспекцию возвращенного Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Товара на его склад. Если Продавец по каким-либо причинам не может рассмотреть данный вопрос в указанный срок, то он обязан заранее предупредить об этом Покупателя, с указанием причины и назначением нового срока вынесения решения по рекламации.

3.3. Продавец не делает простой обмен некачественного Товара на качественный без оформления соответствующих документов. В случае, если Покупатель оформил возврат Товара Продавцу неправильно заполненными документами, или таковые вообще отсутствуют, Продавец берет на временное хранение на свой склад данный Товар. Покупатель обязуется предоставить Продавцу корректно оформленные документы в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.4. Обоснованные претензии по некорректно поставленной ткани принимаются Продавцом только в целом отрезе при наличии штампа Продавца в начале и конце отреза. Покупатель обязан установить факт наличия дефекта ткани до ее использования. Претензии к качеству ткани в раскрое или в готовом изделии не принимаются.

3.5. По согласованию сторон, при признании Продавцом факта некорректной поставки Продавец осуществляет немедленную замену/досылку ткани Покупателю при условии ее наличия на складе Продавца на момент получения рекламации, либо осуществляет компенсацию Покупателю стоимости товара и его доставки.

3.6. По согласованию сторон, при признании Продавцом факта брака/недомера и при невозможности немедленной замены/досылки ткани Компания компенсирует Покупателю стоимость дефектной ткани и стоимость ее доставки.

4. Претензия не удовлетворяется ПРОДАВЦОМ в случае:

4.1. Если неправильно заполнены документы (см п.2.1, п.2.3). В этом случае вопрос по рекламации не рассматривается до тех пор, пока Покупатель не предоставит необходимые и правильно оформленные документы.

4.2. Если претензия предъявлена по истечении срока со дня поставки Товара, указанного в Договоре-оферте.

4.3. Если претензия предъявлена в крое или в готовом изделии, а не в целом отрезе.

г. Щелково, Московская область

Рекомендации ПОКУПАТЕЛЮ по ПРОВЕРКЕ КАЧЕСТВА КУПЛЕННОГО ТОВАРА

Для своевременного выявления потенциальных несоответствий качества и количества купленного Товара Покупателю рекомендуется производить входной контроль ткани, при котором необходимо проверять:

- 1) Соответствие длины отреза ткани фактического и заявленного в отгрузочных документах от ИП Балаур Б.Ю.;
- 2) Наличие участков ткани с отсутствием ворса (в случае покупки ворсовых тканей), разрушение целостности полотна;
- 3) Изменение оттенка или интенсивности цвета по длине или ширине полотна;
- 4) Наличие непропечатанного рисунка, смещенного рисунка;
- 5) Наличие грязных пятен и прочих дефектов.

Количество и характер допустимых точечных и продольных дефектов для тканей высочайшего качества определяются стандартами качества и приведены в [Инспекционном стандарте](#).

ХАРАКТЕРИСТИКИ БРАКОВ (ДЕФЕКТОВ)

Недопустимыми считаются следующие дефекты (по ГОСТ 25506-82 «Полотна текстильные»):

- многочисленные места с отсутствием ворса, разрушения целостности полотна;
- уменьшение ширины полотна по сравнению с допустимой по [стандарту](#) Компании ширины полотна;
- загрязненные участки различной величины, БОЛЕЕ 2 кв. см и/или участки другого цвета;
- изменение оттенка или интенсивности цвета по длине или ширине полотна;
- не пропечатанный рисунок, смещенный рисунок.

Отрезы с данными дефектами подлежат возврату Продавцу.

Допустимыми считаются и относятся к точечным следующие дефекты*:

- видимое изменение направления ворса (замин ворса), устраняемое отпариванием.
Данное условие не применимо к ВЕЛЮРОВЫМ ТКАНЯМ с вискозным ворсом, которые не подлежат отпариванию. Замин вискозного ворса велюровых тканей выпрямляется самостоятельно в процессе адаптации велюра к уровню влажности помещения, в котором находится ткань.
- загрязнение клеевого слоя ткани, невидимое на лицевой стороне;
- частичное отслоение лицевого слоя;
- частичный непрокрас лицевого слоя;
- наличие на лицевой поверхности полотна коротких уплотнений пряжи, оборванных нитей, соединенных между собой (узлов).

* Точечный дефект – это дефект размером НЕ БОЛЕЕ 2 кв. см или продольный (линейный) дефект НЕ БОЛЕЕ 15 погонных см, при котором Компанией предполагается компенсация бракованного участка ткани посредством бесплатного дополнения 15 погонных см к заказанному покупателем отрезу ткани.

Допустимое количество точечных дефектов в отрезе длиной 3-6 погонных метров – не более 2-х, в отрезе, длиной не более 3 погонных метров, точечные дефекты не допускаются.

Следующие отклонения считаются допустимыми, дефектами не являются:

- различный оттенок или интенсивность цвета между отрезами одной и той же ткани из разных партий крашения;
- видимое изменение направления ворса (замин ворса), устраняемое отпариванием.
Данное условие не применимо к ВЕЛЮРОВЫМ ТКАНЯМ с вискозным ворсом, которые не подлежат отпариванию. (Замин вискозного ворса велюровых тканей выпрямляется самостоятельно в процессе адаптации велюра к уровню влажности помещения, в котором находится ткань).

Претензии по вышеперечисленным отклонениям Компанией не принимаются, допуски не предполагаются, замены и возвраты не осуществляются.

ИНСПЕКЦИОННЫЕ СТАНДАРТЫ КОМПАНИИ ИП БАЛАУР Б.Ю. ПО РАБОТЕ С ТКАНЯМИ

Стандарт №1: Тип тканей - ШЕНИЛЛОВЫЕ и ЖАККАРДОВЫЕ ТКАНИ С РИСУНКОМ

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Используемая ширина	см	140	138		
Длина ткани в рулоне	м	55	25	60	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны
	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+точечные)	кол-во/ рул			8	Ткани с дизайном
				10	Однотонные ткани
Допуски на дефекты	Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка			
	Точечные	Допуск не предполагается			
Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2-х кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту. Минимальное количество -10 м в куске
Упаковка	тип	пластик			

Стандарт №2: Тип тканей - ОДНОТОННЫЕ ШЕНИЛЛОВЫЕ и ЖАККАРДОВЫЕ ТКАНИ

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Используемая ширина	см	145	138		
Длина ткани в рулоне	м	50	40	60	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны
	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+точечные)	кол-во/ рул			10	Однотонные ткани
Допуски на дефекты	Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка			
	Точечные	Допуск не предполагается			

Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2-х кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту. Минимальное количество - 10 м в куске
Упаковка	тип	пластик			

Стандарт №3: Тип тканей - ВЕЛЮРОВЫЕ ТКАНИ

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Используемая ширина	см	140	138	142	
Длина ткани в рулоне	м	27	22	32	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны
	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+точечные)	кол-во/ рул			6	Ткани с дизайном и однотонные ткани
Допуски на дефекты	Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка			
	Точечные	Допуск не предполагается			
Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2-х кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту. Минимальное количество - 10 м в куске
Упаковка	тип	пластик			
Вес рулона GROSS/ NET	Кг	25			

Стандарт №4: Тип тканей - ГОБЕЛЕНОВЫЕ ТКАНИ*

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

** Данный стандарт не применим к штучным купонам. В купонах дефекты не допускаются*

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Используемая ширина	см	145	138	150	
Длина ткани в рулоне	м	50	45	55	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны

	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+ точечные)	кол-во/ рул			8	Ткани с дизайном
				10	Однотонные ткани
Допуски на дефекты	Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка			
	Точечные	Допуск не предполагается			
Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2 кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту. Минимальное количество -10 м в куске
Упаковка	тип	пластик			

Стандарт №5: Тип тканей - ФЛОКИРОВАННЫЕ ТКАНИ С РИСУНКОМ

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНО Е ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Используемая ширина	см	140	138	145	
Длина ткани в рулоне	м	50	25	60	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны
	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок красного цвета, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+ точечные)	кол-во/ рул			8	Принтованные (печатные) ткани
		Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка		
Допуски на дефекты	Точечные	Допуск не предполагается			
Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2 кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту
Упаковка	тип	пластик			

Стандарт №6: Тип тканей – ИСКУССТВЕННЫЕ КОЖИ

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ДЛЯ ТКАНЕЙ ВЫСШЕГО СОРТА

ПАРАМЕТРЫ	Ед ИЗМЕРЕНИЯ	СТАНДАРТ	МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	МАКСИМАЛЬНО Е ЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
-----------	-----------------	----------	-------------------------	---------------------------	------------

Используемая ширина	см	140	138	145	
Длина ткани в рулоне	м	35	20	40	Допускается отклонение результатов измерений +/- 2%
Классификация дефектов:	Продольные	>=15 погонных см			Ставятся флажки в начале и в конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны
	Точечные	<=15 погонных см			Ставится флажок красного цвета, видимый с лицевой и изнаночной стороны
Допустимое количество дефектов в рулоне (продольные+ точечные)	кол-во/ рул			6	
Допуски на дефекты	Продольные	Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, о чем на бирке делается соответствующая отметка			
	Точечные	Допуск не предполагается			
Открытые швы (поперечный разрез)	кол-во/рул			1	Рулон может состоять из 2-х кусков. Ставится флажок, приравнивается к 1 точечному дефекту. Минимальное количество -7 м в куске
Упаковка	тип	пластик			